



Regulamin płatności on-line w Toyota Stolarz sp. z o.o. z siedzibą w Wojcieszycach

1. Niniejszy regulamin określa reguły i zasady płatności on-line oraz obowiązujące w Toyota Stolarz sp. z o.o. z siedzibą w Wojcieszycach, ul. Parkowa 40, Wojcieszycy 66-415 Kłodawa, KRS 868471, NIP 5993252464, adres e-mail: platnosci@toyota.gorzow.pl (zwana dalej: Sprzedawcą).
2. Usługi płatności on-line realizuje operator zewnętrzny: Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (81-718), ul. Powstańców Warszawy 6, KRS 320590, NIP 5851351185, który podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego i jest dostawcą usług płatniczych zgodnie z ustawą z dnia 19.08.2011 r. o usługach płatniczych.
3. W przypadku wyboru przez Klienta płatności on-line, Klient zobowiązany jest do podania swojego imienia, nazwiska, nr telefonu oraz adresu poczty elektronicznej na który Sprzedawca wyśle z następującego adresu e-mail: platnosci@toyota.gorzow.pl wiadomość z wygenerowanym linkiem do płatności (ważnym 48 godzin od wygenerowania) zawierającym informacje o szczegółach towaru/usługi za którą płatność ma być zrealizowana, w tym. m. in. nazwy i daty umowy, rachunku, faktury lub innego dokumentu potwierdzającego zamówienie towaru/usługi, kwotę transakcji, informację o tym, że kliknięcie w link oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
4. Po uruchomieniu otrzymanego odnośnika Klient zostanie przekierowany do serwisu AutoPay. Na stronie internetowej operatora płatności zawarte są wszelkie szczegóły transakcji, w tym kwota oraz dostępne metody płatności, jak również pozostałe niezbędne informacje dotyczące procesowanej transakcji, w tym zasady świadczenia usług przez AutoPay i tryb reklamacji stosowany przez AutoPay.
5. W trakcie procesu płatności Klient ma możliwość zapoznać się ze szczegółowymi zasadami, prawami i obowiązkami wynikającymi z usług świadczonych przez AutoPay, w tym trybem reklamacji składanych bezpośrednio do operatora płatności, zasadami przetwarzania danych osobowych przez AutoPay
6. W ramach usług oferowanych przez AutoPay dostępne są następujące metody płatności: BLIK, przelew internetowy, karty płatnicze online: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro oraz portfele elektroniczne: Apple Pay i Google Pay.
7. Po skutecznym dokonaniu wyboru metody płatności i wykonaniu samej płatności klient otrzyma potwierdzenie płatności z adresu no-reply@autopay.pl.
8. Po stwierdzeniu przez operatora prawidłowo wykonanej transakcji informacja o zapłacie przekazywana jest automatycznie do Sprzedawcy.

Toyota Stolarz Sp. z o.o.

ul. Parkowa 40
66-415 Wojcieszycy, Kłodawa

T +48 95 7211 610, +48 95 7297 040
F +48 95 7297 052, +48 95 7211 611
repcja@toyota.gorzow.pl
www.toyota.gorzow.pl



9. Środki wpłacone przez Klienta poprzez zrealizowaną transakcję – w przypadku stwierdzenia konieczności ich zwrotu – zwrócone zostaną na rachunek bankowy użyty przez Klienta lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
10. Klientowi przysługuje prawo wniesienia do Sprzedawcy reklamacji dotyczącej usługi płatności on-line co do danej transakcji. Reklamacje należy kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: platnosci@toyota.gorzow.pl. W zgłoszeniu reklamacji należy podać wszelkie dane umożliwiające identyfikację transakcji, w tym imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer faktury lub innego dokumentu odnoszącego się do zakupu usługi lub towar, oraz datę i opis zaistniałego problemu. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Sprzedawcę. Opisane postępowanie reklamacyjne nie obejmuje reklamacji dotyczących sprzedanych przez Sprzedawcę towarów lub usług, które realizowane są odrębnie na podstawie właściwych przepisów kodeksu cywilnego. Klientowi przysługuje również prawo do zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do serwisu Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie na zasadach opisanych w serwisie Autopay.
11. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
12. Odnośnik do niniejszego regulaminu dostarczany jest wraz z mailem zawierającym wygenerowany link do płatności.
13. Informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest Toyota Stolarz sp. z o.o. z siedzibą w Wojcieszycach, ul. Parkowa 40, Wojcieszycy 66-415 Kłodawa, KRS 868471, NIP 5993252464, adres e-mail: platnosci@toyota.gorzow.pl (zwana dalej: Sprzedawcą).
 - a) Państwa dane osobowe udostępnione w celu skorzystania z usługi płatności on-line (imię i nazwisko, adres zamieszkania, dane kontaktowe w postaci nr telefonu i adresu e-mail) będą przetwarzane wyłącznie w tym celu. Podając te dane udzielają Państwo zgodę na ich przetwarzanie. Podstawą prawną przetwarzania jest tym samym Państwa zgoda oraz niezbędność do przeprowadzenia transakcji, której dane dotyczą, jak również niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora takich jak np. udzielania odpowiedzi na pisma i wnioski podmiotów upoważnionych.
 - b) Państwa dane mogą być przekazywane następującym podmiotom: podwykonawcom, w tym operatorowi płatności, w związku ze zleconymi działaniami realizowanymi w celu przeprowadzenia transakcji Państwa dotyczącej; podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom kontrolnym i nadzorczym.

Toyota Stolarz Sp. z o.o.

ul. Parkowa 40
66-415 Wojcieszycy, Kłodawa

T +48 95 7211 610, +48 95 7297 040

F +48 95 7297 052, +48 95 7211 611

repcja@toyota.gorzow.pl

www.toyota.gorzow.pl



- c) Okres przetwarzania danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres przez który dane osobowe będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria: czasu niezbędnego do wykonania obowiązków i praw Administratora w związku ze skorzystaniem z płatności on-line; przepisów prawa, które mogą obligować lub upoważniać Administratora do przetwarzania danych przez określony w nich czas, okresu, który jest niezbędny do obrony interesów Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; zakresu udzielonej przez Państwa zgody;
- d) W zakresie podanych danych osobowych mają Państwo prawo do: żądania dostępu do danych osobowych, sprostowania danych, żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych, przeniesienia danych osobowych, cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem
- e) W przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania danych osobowych osoby które podały dane mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa UODO.
- f) Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy kierować na adres Administratora z dopiskiem "Dane osobowe" lub na następujący adres poczty elektronicznej: platnosci@toyota.gorzow.pl

Toyota Stolarz Sp. z o.o.

ul. Parkowa 40

66-415 Wojcieszycy, Kłodawa

T +48 95 7211 610, +48 95 7297 040

F +48 95 7297 052, +48 95 7211 611

repcja@toyota.gorzow.pl

www.toyota.gorzow.pl